

## POLITICA DI RESPONSABILITA' SOCIALE E CODICE ETICO

Rev.4 del 5/04/24

La **Responsabilità Sociale d'Impresa** (Corporate Social Responsibility) è l'ambito, all'interno della strategia dell'impresa, riguardante la gestione efficace delle problematiche e delle implicazioni che hanno impatto sociale ed etico verso l'esterno dell'azienda e verso il proprio interno, in relazione a tutto il perimetro di attività aziendale.

L'**etica** è l'insieme delle norme di condotta pubblica e privata che una persona o un gruppo scelgono e seguono nella vita e nel proprio lavoro.

Val Giovanni & Figli s.r.l ritiene che, poiché in azienda tutti i lavoratori, a prescindere dalla mansione, trascorrono una considerevole parte del tempo della loro vita e formano un gruppo che si relaziona, collabora e cresce, costituendo una piccola comunità che ha impatto "sociale" sulle persone e anche sul bene pubblico, è necessario avere regole morali e valori condivisi.

Val Giovanni e figli s.r.l è impegnata ad osservare i più elevati standard etici nei rapporti con i dipendenti, clienti, fornitori, istituzioni, autorità, collettività e nei confronti dell'ambiente circostante, anche in coerenza con le disposizioni della Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo dell'ONU, le convenzioni dell'ILO e la legislazione vigente.

### PRINCIPI

#### 1) Rispetto, coscienza, integrità

Il rispetto deve essere inteso come considerazione altrui, tolleranza, trasparenza, sincerità e comprensione verso le persone che lavorano con noi. I momenti di critica e gli ammonimenti devono essere sempre costruttivi e condurre al miglioramento: si riprende un'azione o un comportamento, mai la persona.

Il rispetto che si ha verso le persone deve essere tenuto anche verso il posto di lavoro, l'ambiente e i beni aziendali, che, devono essere tenuti sempre in efficienza, puliti e ordinati, perché sono gli strumenti del nostro impegno e dei nostri risultati. Comportamenti coscienziosi e integrità morale sono asset fondamentali del lavoro.

#### 2) Coinvolgimento e consapevolezza

Coinvolgere ed essere coinvolti significa accogliere ed ascoltare le persone senza preconcetti, capire le loro aspettative e i loro bisogni, chiedere e fornire aiuto, partecipare e mostrare interesse, informare, includere, contribuire con le propri idee e impegno, crescere. Spirito di iniziativa e concretezza accompagnano il coinvolgimento.

Vogliamo in particolare favorire la consapevolezza di tutto il personale circa l'importanza delle proprie azioni, della qualità e del risultato del proprio lavoro e dei prodotti realizzati, e dell'impatto che generano sul benessere e la sicurezza dei consumatori e della collettività, sulla sostenibilità ambiente, sulla vita delle generazioni future, elementi che concorrono anche alla propria motivazione al lavoro.

Direzione e collaboratori si impegnano ad informare tutti dei propri obiettivi e dei risultati raggiunti e cercano di trasmettere sempre una forte motivazione alle persone con cui si lavora.

#### 3) Responsabilità e delega

Siamo consapevoli di dover rispondere delle nostre azioni, impegnandosi nei compiti assegnati, e risolvere i problemi senza scaricarne il peso sugli altri.

Badiamo all'aspetto pratico, ci basiamo su dati di fatto, cerchiamo di pianificare quanto possibile onde evitare eventuali problemi e perdite di tempo. Cerchiamo di non darci mai delle scuse per non fare dei lavori, dando l'esempio agli altri.

Per certe attività è necessario delegare responsabilità e incoraggiare altre persone ad assumersi le proprie le proprie responsabilità e prendere iniziative. Per fare questo servono fiducia, flessibilità, tolleranza, capacità di modificare ciò che inizialmente avevamo in mente. Lasciamo sbagliare le persone se vogliamo che queste crescano.

#### 4) Gioco di squadra

La squadra è un gruppo in cui i ruoli sono ben definiti e in cui c'è un regista/allenatore che organizza.

E' importante sentirsi parte di una squadra e non singoli "giocatori". E' la squadra che vince non l'individuo. Non dimentichiamo mai che il nostro lavoro condiziona sempre quello dei nostri colleghi. Possiamo pretendere rigore ed efficienza dagli altri se siamo noi i primi in grado di esercitarli con impegno e perseveranza.

Agli occhi del cliente è sempre l'azienda che lavora bene o male, non il singolo individuo.

## REGOLE ETICHE

### 1) Ambiente di lavoro, pari opportunità e assenza di discriminazioni

La nostra azienda si impegna a preservare un ambiente di lavoro privo di discriminazioni, soprusi e offese, incluse le molestie, basate su sesso, orientamento sessuale, razza, età, credo religioso, condizione di invalidità, appartenenza sindacale o affiliazione politica, assicurando che i criteri utilizzati nell'assunzione, l'accesso alla formazione, la progressione di coinvolgimento e carriera e il livello retributivo siano legati esclusivamente alle prestazioni lavorative e ai meriti. L'azienda è impegnata a dare pari opportunità a tutti tenendo conto delle capacità rispetto alle mansioni da ricoprire. L'azienda condanna ogni comportamento di violenza verbale, fisica o psicologica verso qualsiasi individuo interno od esterno all'azienda.

R.A.S. e R.S.P.P. hanno il compito di vigilare sui comportamenti e le eventuali discriminazioni/molestie negli ambienti di lavoro ed ascoltare eventuali segnalazioni in merito.

L'azienda ha comunque individuato nel sito [www.pariopportunita.gov](http://www.pariopportunita.gov) i numeri verdi di riferimento per le discriminazioni razziali (800 90 10 10) e la violenza di genere (1522) per garantire un canale indipendente e confidenziale per coloro che lamentassero discriminazioni e molestie (es. mobbing, stalking).

### 2) Ambiente circostante e cambiamenti climatici

La nostra azienda è impegnata a garantire ambienti di lavoro sicuri e salubri e la minimizzazione degli impatti ambientali, a rispettare tutte le leggi e le regolamentazioni relative all'ambiente, alla sicurezza, alla salute e alla tutela dei lavoratori. Ognuno deve contribuire a ciò con i propri comportamenti. Dobbiamo impegnarci a ridurre costantemente il consumo energetico ed idrico, a usare meno carta, meno plastica e meno combustibile, a ridurre il rumore in tutte le sue forme, a contenere il più possibile la produzione di rifiuti, a prevenire l'inquinamento e a gestire eventuali prodotti contaminanti nella maniera più appropriata e sicura.

Tali attenzioni sono rivolte anche ai nostri processi produttivi. Ci stiamo anche attrezzando per essere maggiormente resilienti a fenomeni climatici estremi.

Le risorse naturali sono un patrimonio di tutti e occorre cercare di preservarle.

### 3) Tutela del lavoro

La nostra azienda è impegnata affinché non vi sia personale che lavori contro la propria volontà o che non sia libero di recedere dal rapporto di lavoro; non impiega assolutamente lavoro infantile (bambini di età inferiore ai 16 anni). Gli eventuali giovani lavoratori (ragazzi di età inferiore ai 18 anni) assunti come apprendisti devono avere assolto a tutti gli obblighi scolastici.

Orari e retribuzioni sono improntati ad equità e rispetto per le persone.

### 4) Catena di fornitura

Tutti i fornitori della Val Giovanni e figli s.r.l devono attenersi ad un codice etico che vieta ogni forma di corruzione e forme di pagamento illecito, promulga l'onestà e integrità morale in tutti gli aspetti lavorativi e contrattuali, la sicurezza e salute dell'ambiente di lavoro, la salvaguardia dell'ambiente circostante, il rispetto delle leggi cogenti, la diligenza nell'esecuzione delle attività assegnate, la tutela delle persone e del lavoro, la conoscenza e perseguimento degli eventuali requisiti di sicurezza del prodotto realizzato.

### 5) Libertà e dignità personali e altrui

La nostra azienda non sostiene alcun ente, società, associazione a sfondo politico o religioso. Vi è piena libertà di associazione e riunione secondo i propri dettami e convinzioni. Ognuno deve rispettare le opinioni e convinzioni personali e le usanze e credi religiosi altrui.

Vi è il divieto di fumo in ambiente lavorativo.

Non è tollerato l'uso di sostanze stupefacenti e l'abuso di sostanze alcoliche.

La nostra azienda si impegna a rispettare il diritto alla privacy e la riservatezza dei dati delle "parti interessate e opera secondo i dettami della legislazione cogente. E' responsabilità di ciascuno rispettare la privacy dei clienti e dei colleghi.

Le risorse e gli apparecchi informatici e di comunicazione elettronica devono essere utilizzati in modo rispettoso, etico e legale, in conformità con le politiche del Sistema di Sicurezza delle Informazioni.

### 6) Furti, frode, corruzione, regali e conflitti d'interesse

Le nostre attività lavorative devono riflettere i valori di onestà, lealtà, affidabilità, correttezza, legalità, solidarietà verso gli altri e senso di responsabilità. Ogni atto, a tutti i livelli, che implichi furto, frode, appropriazione indebita di qualsiasi proprietà, corruzione, concussione, riciclaggio di denaro è proibito.

Tutti i collaboratori devono astenersi da qualsiasi azione o rapporto che possa entrare in conflitto o essere apparentemente in conflitto con gli interessi della nostra azienda e dei nostri clienti. Nessun collaboratore può utilizzare la propria posizione per profitto personale o per ottenere in modo illecito benefici per l'azienda. Occorre inoltre rifiutare regali e beni che possano essere assimilati a effettivi o potenziali "scambi di favori".

### 7) Segnalazione delle violazioni (Whistleblowing)

L'azienda ha attivo un canale confidenziale e protetto contro le ritorsioni (con modalità indicate da apposita informativa aziendale) per poter segnalare un comportamento commissivo o omissivo da chiunque posto in essere, nei rapporti con la Val Giovanni & Figli o per suo conto che costituisca o possa costituire una violazione o induzione a violazione in materia di leggi e regolamenti, di principi sanciti nel presente codice

etico, di politiche e procedure aziendali e/o possa determinare in modo diretto o indiretto un danno economico, patrimoniale, o di immagine/reputazione, per l'azienda, per i clienti, per la cosa pubblica, per i dipendenti.

### **8) Diritti delle minoranze**

Una minoranza è un gruppo nazionale, etnico, religioso o linguistico, più piccolo rispetto al resto della popolazione/comunità, i cui membri condividono un'identità comune e/o delle idee comuni. Le minoranze sono spesso tra le comunità più marginalizzate in molte società: sono spesso escluse dalla partecipazione alla vita socioeconomica, hanno raramente accesso al potere politico e incontrano frequentemente ostacoli alla manifestazione della loro identità e diritti. Comportamenti discriminatori potrebbero colpire alcuni membri della comunità più di altri, in particolare donne, bambini, persone con disabilità, persone anziane e persone lesbiche, gay, bisessuali, transgender e intersex (LGBTI).

Allo stesso modo, spesso, popolazioni autoctone e indigene di un certo territorio non godono di diritti, quali la pratica e la protezione delle tradizioni e di usanze/consuetudini, la protezione della proprietà intellettuale e il patrimonio culturale.

In molte parti del mondo questi gruppi possono essere vittime di gravi violazioni dei diritti umani, violenza, conflitti, persecuzioni etniche o religiose e, nei casi estremi, genocidio. Di conseguenza, spesso non hanno altra scelta che fuggire diventando migranti. È possibile che popolazioni sfollate appartenenti a una maggioranza nel loro paese d'origine possano finire in una situazione discriminatoria simile a quella di una minoranza in un paese che gli fornisce asilo.

La Val Giovanni & Figli è impegnata a proteggere le persone appartenenti a minoranze nazionali, etniche, religiose, di genere e linguistiche. Laddove possibile, ci impegniamo per sostenere i loro sforzi nel mantenimento del loro patrimonio culturale e identitario, e assicurare che abbiano accesso a informazioni e servizi, nonché opportunità di partecipare alle decisioni che li riguardano.

### **9) Diritti alla terra e all'acqua**

Ogni anno milioni di persone in tutto il mondo vengono sfrattate dalle loro case ed espropriate delle loro terre e foreste, spesso lasciandole vivere in condizioni di estrema povertà e miseria, con conseguenze estremamente traumatiche, aumentandone l'emarginazione e la vulnerabilità all'interno della società. Gli espropri e sfratti forzati, inoltre, violano una vasta gamma di diritti umani riconosciuti a livello internazionale, tra cui il diritto a un alloggio adeguato, cibo, acqua, salute, terra, istruzione, lavoro, sicurezza della persona, libertà da trattamenti crudeli, inumani e degradanti e libertà di movimento.

Tali pratiche non fanno parte della cultura e dei comportamenti della Val Giovanni & figli, che invece sostiene il diritto alla libertà, all'acqua e alla terra.

### **10) Uso di forze di sicurezza private o pubbliche**

Le forze di sicurezza sono spesso necessarie per proteggere le persone e i beni nei paesi colpiti da conflitti o con scarsa governance. Tuttavia, l'uso di forze di sicurezza in modo inadeguato può dare luogo ad abusi dei diritti umani o costituire addirittura un rischio per il diritto alla vita, alla libertà e alla sicurezza delle persone e delle comunità, in particolare quando la comunità locale non è informata delle eventuali operazioni e degli obiettivi di sicurezza pubblica o privata.

Val Giovanni & figli non usa sicurezza privata e sostiene l'uso commisurato della forza per la risoluzione dei conflitti.

### **11) Responsabilità in materia finanziaria**

Seguiamo una policy finanziaria basata sui seguenti elementi:

- specifica assegnazione dell'autorità per le necessarie e regolari azioni e decisioni di natura finanziaria, che possono includere deleghe parziali ai membri del board (famiglia Val)
- nessun titolo "tossico" o che finanzia Organizzazioni legate alle guerre e allo sfruttamento incontrollato delle risorse
- controllo incrociato dai membri del board sulle operazioni eseguite
- adesione e dichiarazione sull'assenza di conflitti di interesse e insider trading
- chiare autorità per spendere fondi e per approvarli, compresa la contabilità del libro paghe
- precisa assegnazione dell'autorità per stipulare contratti
- chiara responsabilità per mantenere accurate registrazioni finanziarie

### **12) Parti contraffatte**

Val Giovanni & figli utilizza solo fornitori comprovati per l'acquisto di materie prime e componenti con controlli su documentazione di origine e rispetto della legislazione vigente, oltre che con sistema di auditing di aperte seconda. I materiali e prodotti vengono verificati all'arrivo e conservati in magazzini sicuri. L'azienda mantiene un sistema di qualità certificato secondo la specifica IATF 14949 e la norma ISO 9001.

### **13) Proprietà intellettuale**

La disciplina della proprietà intellettuale è regolata da appositi accordi di impegno alla riservatezza sottoscritti tra le parti, funzionalmente alla creazione e mantenimento del valore per i soci Val, per i clienti e per tutti gli stakeholders.

#### **14) Controlli sulle esportazioni**

Per effetto delle vigenti disposizioni in materia di controllo delle esportazioni e di sanzioni economiche internazionali, oggi le banche e gli operatori economici svolgono la propria attività all'interno di un quadro la cui complessità è in costante aumento.

Nelle esportazioni Val Giovanni & figli evita di lavorare con Paesi e imprese che violano accordi internazionali e legislazione o che fanno parte delle black list individuate.